



**Socialförvaltningen**

Sofie Norén

T.f. Verksamhetschef

Dnr: 25SN122

Datum: 2026-04-27

**Kommunstyrelsen**

## **Yttrande över motion om att stärka anhörigas delaktighet och inflytande i äldreomsorgen**

- 1. Inför tydliga rutiner för anhöriginformation och kommunikation, där det framgår hur, när och av vem anhöriga kontaktas och informeras om sin närståendes situation.**

**Svar:** Rutiner för anhöriginformation finns. Då begäran främst avser SÄBO finns idag en anhörigtelefon som alltid är bemannad av enhetschef. Det är viktigt att beakta att anhöriga endast kan ta del av information om samtycke finns, vilket registreras i verksamhetssystemet. Beroende på situation kontaktas anhöriga av olika funktioner, oftast av sjuksköterska vid förändrat hälsotillstånd

- 2. Erbjuder regelbundna anhörigsamtal eller uppföljningsmöten (t.ex. en gång per halvår) mellan brukare, personal och anhöriga, där vårdplanering, trivsel, och individuella behov diskuteras.**

**Svar:** Kontaktpersonen ansvarar för löpande kontakt med anhöriga. Kontaktmannaskapet har setts över och följs fortsatt upp.

- 3. Inrättar anhörigforum eller anhörigrträffar på varje boende, där anhöriga ges möjlighet att föra dialog med ansvarig personal och ledning, lyfta frågor, och bidra med synpunkter och idéer.**

**Svar:** Anhörigrträffar finns nu inlagda i årshjul, både som anhörigrträffar och trivselkvällar. Efter första träffen under våren kommer upplägget att utvärderas och vid behov justeras. Kommunen har även anställt en anhörigkonsulent som stöd i arbetet.

- 4. Säkerställer information om rättigheter, kontaktvägar och möjlighet till synpunkter och klagomål finns tillgängliga för alla anhöriga- både digitalt och fysiskt på boendet**

**Svar:** Information om synpunkter och klagomål finns tillgänglig via fysiska lappar på boendet, kommunens hemsida samt via rullande information på TV-skärmar.

- 5. Följer upp anhörigas nöjdhet och upplevelse av delaktighet genom regelbundna enkäter eller samtal, och använder resultatet i det systematiska kvalitetsarbetet.**

**Svar:** Enkät kommer genomföras under året för anhöriga. Även uppföljning via befintliga forum kommer ske med start i maj för att fånga upp synpunkter på äldre vården utifrån kommunens medborgarundersökning.

- 6. Utbildar samtlig personal**

**Svar:** Att utbilda samtliga medarbetare är en kostnadsfråga som förvaltningen i nuläget saknar budget för. Vid rekrytering eftersträvas i första hand utbildade undersköterskor. Äldreomsorgslyftet används också för att vidareutbilda personal, men deltagande förutsätter viss erfarenhet och lämplighet.



---

Niina Iinatti (M)  
Socialnämndens ordförande